**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение I квартала 2017 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 65 до 99 лет, средний возраст 72 года. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 31 человек. Из них 3 человека (9%) инвалиды I группы, 1 человек (3%) инвалиды II группы, 5 человек (16%) инвалиды III группы, 9 человек (28%) ветераны труда, 2 человека (6%) труженики тыла, 11 человек (38%) пенсионеры.

**1.Кто посоветовал Вам обратиться за помощью в Центр**?

знакомые – 24 человека (77%)

кто получал помощь - 7 человек (23%)

узнали из СМИ – 0 человек

на сайте Центра – 0 человек

**2.Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищённости – 14 человек (45%)

Поддержание состояния здоровья – 7 человек (22%)

Обеспечение полноценной жизни – 0 человек

Общение, внимание, забота, уход –11 человек (33%)

Сохранение привычного уклада жизни – 0 человек

**3. Добросовестно ли выполняются социальные услуги вашим социальным работником?**

Да – 31 человек (100%)

Нет – 0 человек

**4.Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Дружеские – 21 человек (67%)

Рабочие – 10 человек (33%)

Другое -0 человек

**5.Соблюдает ли Ваш социальный работник конфиденциальность?**

Да – 31 человек (100%)

Нет – 0 человек

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.

Исполнитель: Хакимова Э.Р.8(35163)2-78-94